



Conditions générales de SWITCHER SA

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales, que Switcher SA se réserve de modifier en tout temps, s'appliquent à et régissent toutes commandes passées via le site www.switcher.com.

2. Commande, prix et livraison

Switcher SA s'engage à honorer les commandes reçues via son site www.switcher.com uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits et d'une livraison dans les pays mentionnés sur son site. Les prix des produits sont indiqués sur le site www.switcher.com. En cas d'indisponibilité de certains articles, ces derniers sont automatiquement supprimés de la commande et ne figurent pas sur la facture. La livraison des articles a lieu généralement dans un délai de 7 jours ouvrables. La commande on-line est définitive à partir du moment où le bouton confirmation de commande est activé par le client.

3. Expédition & tarification

Pour chaque commande, les frais d'envoi et d'emballage sont

- offerts pour toute commande de plus de CHF 150.-
- de CHF 9.- pour les clients "Switcher Friends" (voir chiffre 9 ci-dessous)
- de CHF 15.- pour les clients non "Switcher Friends"
- supplément de CHF 15.- pour envoi en express.

Les envois des colis se font par La Poste suisse.

La livraison est limitée aux pays mentionnés sur notre site internet.

4. Modalités de paiement

Pour des raisons de sécurité, le paiement de la 1^{ère} commande passée sur le online-shop de Switcher SA peut uniquement être effectué par carte de crédit.

4a. Par carte de crédit: Tous les paiements on-line avec carte de crédit passent par un serveur sécurisé. Les informations saisies (notamment n° de carte et date de validité) ne circulent pas "en clair" sur Internet.

Le montant de la commande est débité immédiatement lors de la confirmation. En cas de rupture de stock sur certains articles de la commande ou de retour de marchandises aux conditions du chiffre 5 ci-dessous, le montant des articles concernés est crédité sur la carte de crédit du client dans les plus brefs délais.

4b. Sur facture: Cette modalité de paiement est réservée aux membres Switcher Friends (voir chiffre 9 ci-dessous) domiciliés en Suisse. Elle est possible dès la 2^{ème} commande sur le online-shop de Switcher SA. Le solde ouvert de facturation est limité à CHF. 1'000.-.

Le délai de paiement des factures est de 30 jours dès réception de la marchandise. En cas de retour de marchandise aux conditions du chiffre 5 ci-dessous, le montant des articles concernés sont à déduire de la facture directement par le client. Tout retard dans le paiement des montants dus à Switcher SA entraîne automatiquement l'envoi d'un rappel ainsi que des frais de rappel de CHF 5.-.

5. Retour ou échange de marchandise

Le droit d'échange est de 10 jours dès réception de la marchandise. En cas de retour, la marchandise doit impérativement être accompagnée du formulaire de retour dûment complété (fourni avec la livraison ou disponible sur le site www.switcher.com), d'une copie de la facture, et retournée dans l'emballage d'origine à l'adresse mentionnée ci-dessous aux frais exclusifs de l'expéditeur.

Switcher SA
Service des retours on-line shop
Ch. du Petit Flon 29
1052 Le Mont sur Lausanne

5a. Exchange Provider

Les échanges de marchandise peuvent également être effectués dans les Switcher Stores agréés par Switcher SA (selon liste Switcher Exchange Providers disponible sur le site www.switcher.com), toutefois uniquement sous forme d'échange et non pas de remboursement. Les articles soldés sont exclus du principe d'échange dans les points de vente Exchange Provider. Le règlement des articles commandés via le site on-line et échangés dans un point de vente Exchange Provider est à effectuer selon les modalités de paiement fixées lors de la commande et ne peut pas se faire dans le point de vente directement.



Page 2 - Conditions générales de SWITCHER SA

6. Colis défectueux

La marchandise livrée dans des colis défectueux est échangée sur présentation d'un constat officiel de la Poste et de la facture dans les Switcher Stores agréés par Switcher SA (selon liste Switcher Exchange Providers disponible sur le site www.switcher.com) ou via son siège à l'adresse ci-dessus.

7. Couleur

La reproduction des couleurs sur écran informatique n'étant pas parfaite, Switcher SA ne garantit pas que la couleur des marchandises soit exactement la même que celle apparaissant à l'écran.

8. Confidentialité des données

Toutes les données personnelles du client sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas transmises ni rendues accessibles à des tiers, ni communiquées à l'étranger par Switcher SA. Le client a un droit d'accès, de rectification ou de suppression, sur demande écrite, aux données le concernant contenues et traitées dans la base de données de Switcher SA. Les données telles que nom, adresse, adresse e-mail, article, prix, quantité, société de carte de crédit, numéro de carte de crédit et date d'expiration ainsi que toutes les autres données communiquées par le client sont saisies, traitées et utilisées dans le respect des dispositions de la loi sur la protection des données pour le traitement de la commande et le suivi de la clientèle.

9. «Switcher Friends»

Switcher Friends est le programme de fidélité de Switcher SA. Il récompense ses membres et leur propose des facilités exclusives. Son adhésion y est gratuite.

9a. Avantages Switcher Friends

- Carte de membre
- Accès direct et facilité au on-line shop
- Offres promotionnelles, concours exclusifs
- Historique des commandes personnelles
- Paiement des commandes sur facture (dès la 2^{ème} commande et uniquement pour les résidents suisses)
- Accès direct aux coordonnées personnelles avec un code de sécurité via le site www.switcher.com.

9b. Demande d'adhésion Switcher Friends

La demande d'adhésion Switcher Friends peut se faire directement via le site www.switcher.com sous la rubrique Switcher Friends ou dans un des nombreux Switcher Stores affiliés à ce programme de fidélité offrant la possibilité de remplir la demande d'adhésion sur place.

Le Switcher Friends autorise expressément Switcher SA à utiliser ses données personnelles (à l'exception de celles relatives à sa carte de crédit) à des fins commerciales et de marketing et à les transmettre à des tiers en Suisse et à l'étranger. Il a le droit de demander à tout moment et par écrit à Switcher SA de cesser une telle utilisation.

10. Service consommateurs

Le service consommateurs de Switcher SA est à disposition pour toute question sous le numéro de téléphone 0848 804 808 ou à l'adresse e-mail consumer.service@switcher.com.

11. Droit applicable

Pour le surplus, le droit suisse est seul applicable à toutes les relations entre le Client et Switcher SA.

Le Mont-sur-Lausanne, octobre 2006